

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности
главы Каменского района



Е.Н. Гордиенко

№ _____

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ «Детский сад № 8» Каменского района на 2019 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обращение граждан» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); - обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан; - обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.	Апрель 2019 г.	Авдеенко Е.Н., старший воспитатель
1.2. Доля получате-	- Обеспечить процесс	Сентябрь 2019 г.	Авдеенко Е.Н., старший воспитатель

лей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан, постоянно обновлять информацию на информационных стендах ДОУ - обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг и их качестве. Предоставление информации родителям в родительских уголках приемных комнат.	Март 2020 г.	Гарбуза Л.Г., заведующий, Авдеенко Е.Н., старший воспитатель
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней,	Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями. Сделать на входных дверях «кнопка вызова помощи» для людей с ограниченными возможностями здоровья и оборудовать входные двери предупредительными знаками для слабовидящих.	Август 2020 г. Июнь 2020 г.	Гарбуза Л.Г., заведующий ДОУ Осадченко С.А. завхоз

расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			
3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Использование методов мониторинга и анкетирования.	Сентябрь 2020 года	Гарбуза Л.Г., заведующий ДОУ Авдеенко Е.Н., старший воспитатель
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования	июнь 2020 года	Гарбуза Л.Г., заведующий ДОУ
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения» - Проведение семинара – практикума по теме: «Кодекс этики и служебное поведение работников»	Сентябрь 2019 г. Октябрь 2020 г.	Авдеенко Е.Н., старший воспитатель

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	Ноябрь 2019 г.	Гарбуза Л.Г., заведующий ДОУ Авдеенко Е.Н., старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	Сентябрь 2019 г.	Гарбуза Л.Г., заведующий ДОУ Авдеенко Е.Н., старший воспитатель
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Разработка удобной и понятной навигации внутри ДОУ	Август 2020 г.	Гарбуза Л.Г., заведующий ДОУ, Осадченко С.А. завхоз
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Использование методов мониторинга и анкетирования	Сентябрь 2019 г.	Гарбуза Л.Г., заведующий ДОУ Авдеенко Е.Н., старший воспитатель